

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

Оферта интернет-магазина ООО "КОВРОТЕКА"

Сайт: <https://kovroteka.com>

Дата размещения на сайте: "01" августа 2025 года

Настоящий документ является официальным предложением общества с ограниченной ответственностью "КОВРОТЕКА", ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 (далее по тексту - Продавец) любому дееспособному физическому и/или юридическому лицу (далее - Покупатель) заключить договор купли-продажи мебели (далее – Товар) дистанционным способом (далее - Договор) на изложенных ниже условиях. Условия Договора действительны только при приобретении Товара путем внесения Покупателем (уполномоченным Покупателем третьим лицом) наличной или безналичной оплаты в кассу/на расчетный счет Продавца.

1. Термины и определения

«Покупатель» – юридическое или полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты), содержащиеся в настоящем Договоре.

«Продавец» – общество с ограниченной ответственностью «КОВРОТЕКА» (ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001).

«Интернет-магазин» – Интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://kovroteka.com>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты принадлежащих Продавцу Товаров.

«Сайт» – <https://kovroteka.com>

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому юридическому и/или физическому лицу (гражданину), приобрести Товар на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора, в том числе путем осуществления действий, указанных в разделах 4 и 5 настоящего Договора.

«Товар» – имущество (за исключением ковров: предметы интерьера и мебель), не изъятое из гражданского оборота и представленное к продаже на Сайте.

«Заказ» – должным образом оформленный на Сайте запрос Покупателя на приобретение Товара.

2. Общие положения

2.1. Продавец публикует настоящую Оферту о продаже Товаров дистанционным способом по образцам, представленным на Сайте <https://kovroteka.com>

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

2.2. Настоящий Договор между Продавцом и Покупателем определяет условия приобретения Товаров через Сайт Интернет-магазина, принадлежащего Продавцу.

2.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.4. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной Оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается заключить договор купли-продажи Товара непосредственно в шоу-руме Продавца, расположенном по адресу: 123290, г. Москва, наб. Шелепихинская, д. 34, корп. 2, 1-ый подземный этаж (2 уровень Центра Модных Интерьеров).

2.4.1. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора путем нажатия на кнопку «Отправить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Покупатель подтверждает: свои право – и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Покупатель подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.5. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и прочее), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей при предоставлении запрашиваемых Продавцом для оформления Заказа, данных.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец продает Товар в соответствии с фото-образцами, опубликованными на Сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Товар представлен на Сайте через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией о Товаре, включая, но не ограничиваясь: наименование, размерный ряд (при необходимости), цена, описание Товара, место изготовления.

3.3. Вся текстовая информация и фото-образцы, размещенные на Сайте являются собственностью Продавца и/или его поставщиков, или производителей Товара.

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

3.4. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры, формы и сведения об упаковке.

3.5. Продавец проинформировал, а Покупатель подтвердил, что ему известно о том, что Товар, указанный в Заказе отдельными позициями, в любом случае не является комплектом.

3.6. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на Сайте Интернет-магазина Продавца.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на Сайте Интернет-магазина <https://kovroteka.com>

4.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо заполнить форму «Оформление заказа».

4.3. При заполнении формы «Оформление заказа» на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

фамилия, имя, отчество (по-русски), дата рождения / наименование юридического лица, ОГРН, ИНН, КПП, адрес местонахождения, банковские реквизиты (карточка реквизитов юридического лица);

адрес электронной почты;

контактный телефон;

фактический адрес доставки (при необходимости);

фамилия, имя, отчество (по-русски) получателя Товара (в случае если Покупатель и получатель Товара отличаются);

контактный телефон получателя Товара (в случае если Покупатель и получатель Товара отличаются).

4.3.1. Покупатель несёт ответственность за достоверность, точность и правильность информации, предоставляемой им при оформлении Заказа.

4.3.2. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен перед завершением оформления Заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте в разделе «Контакты», или направить письменный запрос через раздел «Контакты».

По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону, посредством электронной почты или доступных сторонам мессенджеров) информацию о

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / **Email:** 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

Товаре, необходимую и достаточную, с точки положений действующего законодательства РФ, для принятия Покупателем решения о покупке Товара.

Нажимая кнопку «Отправить заказ» Покупатель подтверждает, что Продавец предоставил и ознакомил, а Покупатель получил, ознакомился и согласился со всей необходимой информацией о Товаре, информацией об основных потребительских свойствах и характеристиках Товара (в том числе комплектности, технических параметрах, производителе Товара, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товара, ухода за Товаром).

4.4. После оформления Заказа на Сайте Продавца данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца, а также данному заказу присваивается номер. Покупатель получает форму Заказа с присвоенным номером и Счет по электронной почте (либо через доступные сторонам мессенджеры), указанной при оформлении Заказа.

На основании сделанного Заказа Продавец информирует Покупателя о наличии Товара на складе, утвердив Заказ выбранного Товара.

4.5. Оплата Покупателем оформленного на Сайте Заказа также означает Акцепт-согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты (дата зачисления денежных средств в размере полной стоимости Товара на расчетные счет Продавца либо дата внесения денежных средств в размере полной стоимости Товара в кассу последнего) Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет последнего либо в шоу-руме Продавца (123290, г. Москва, наб. Шелепихинская, д. 34, корп. 2, 1-ый подземный этаж (2 уровень Центра Модных Интерьеров)), либо в любом отделении банка.

5.2. Оплата Товара производится путём внесения Покупателем предоплаты в размере 100% общей стоимости Товара, указанной в Заказе.

5.3. Цена на каждую позицию Товара отображена на интернет-Сайте Продавца.

При формировании заказа через Сайт, все цены указаны в валюте Российской Федерации.

В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования/замены Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

5.4. Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае если Покупателем был оплачен Товар в период повышения цен, то цена за оплаченный Заказ остается неизменной.

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / **Email:** 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

5.5. При просрочке оплаты Продавец вправе потребовать от Покупателя дополнительной оплаты разницы цен на Товар в случае их повышения в период просрочки оплаты, а Покупатель обязуется оплатить ее. Сроки поставки Товара, в случае просрочки платежа увеличиваются на количество дней просрочки очередного платежа.

5.6. Покупатель обязан сообщить Продавцу об оплате Заказа и направить документальное подтверждение, в противном случае Продавец не гарантирует наличие Товара на складе.

6. Сроки исполнения и доставка Заказа

6.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, ориентировочно составляет до 50 (Пятьдесят) рабочих дней, с момента поступления денежных средств (100%-ной предоплаты) Покупателя на счет (в кассу) Продавца. Срок исполнения Заказа зависит от заказанных позиций Товара, времени, необходимого на изготовление заказанного Товара, его доставку Покупателю (грузополучателю последнего).

Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от заказываемого Товара. В случае отсутствия у Продавца комплектующих, необходимых для исполнения Заказа, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес либо доступным сторонам мессенджером, указанными при оформлении Заказа.

6.2. Продавец любым доступным способом уведомляет Покупателя о поступлении Товара на склад и Стороны согласовывают дату передачи (доставки) Товара Покупателю (его представителю или перевозчику).

6.3. Товар продается на условиях его самовывоза в месте нахождения склада Продавца, если иное не согласовано сторонами дополнительно.

Продавец передает Товар Покупателю (его представителю или перевозчику) при условии надлежащего выполнения Покупателем своих обязательств по оплате, предъявления паспорта и подлинника доверенности (при получении Товара представителем).

6.4. Покупатель обязуется в согласованный срок принять Товар на складе Продавца и подписать передаточные документы (акт и/или наряд и/или иной УПД). Для случаев передачи Товара перевозчику Покупатель уполномочивает представителя перевозчика принять Товар по количеству и качеству и подписать передаточные документы (акт и/или наряд и/или накладная) со всеми правами и ответственностью, которые предоставлены законом и настоящим Договором Покупателю.

6.5. Товар будет соответствовать стандартам и/или техническим условиям страны завода-изготовителя.

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

6.6. Информация о стоимости доставки Товара, для удобства Покупателя, представлена на Сайте. Стоимость доставки Товара по России, для удобства Покупателя, может быть индивидуально рассчитана при оформлении Заказа.

6.7. Право собственности, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю (его представителю или перевозчику) в месте нахождения склада Продавца.

6.8. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю (его представителю или перевозчику). Подписывая Акт приема-передачи и/или Товарную накладную и/или Наряд, или иной УПД Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

6.9. В случае невозможности приема Товара Покупателем в согласованный срок, Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу не менее, чем за 2 (два) рабочих дня до согласованного сторонами срока. В этом случае Покупатель обязан оплатить остаток стоимости Товара (если он имеется), а Продавец принимает Товар на ответственное хранение (но на срок не более 30 календарных дней). Покупатель оплачивает Продавцу ответственное хранение из расчёта 400,00 (Четыреста) рублей 00 копеек (включая применимые налоги) за каждый день хранения Товара. Если по истечении 30-дневного срока ответственного хранения Покупатель уклоняется от оплаты остатка стоимости Товара и/или получения Товара, то Продавец вправе в одностороннем порядке реализовать Товар третьим лицам. В таком случае денежные средства возвращаются Покупателю за вычетом расходов Продавца, связанным с исполнением обязательств последнего по Договору.

6.10. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о себе (в том числе контактных данных) Продавец не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Заказа.

6.11. В случае невозможности исполнения Заказа или его части, в том числе по не зависящим от Продавца причинам, Продавец вправе аннулировать Товар из Заказа Покупателя. Продавец уведомляет Покупателя об этом путем направления сообщения на электронный адрес или доступным сторонам мессенджером, указанными при оформлении Заказа. При этом денежные средства за аннулированный Товар возвращаются Покупателю.

7. Возврат Заказа

7.1. Проверка Покупателем (его представителем) качества и количества Товара производится в момент получения Товара от Продавца (его перевозчика).

Все недостатки передаваемого Товара в обязательном порядке отражаются Покупателем в акте приема-передачи и/или Товарно-транспортной накладной (УПД), подписываемой Покупателем (его представителем) и перевозчиком (его представителем). На основании этих документов Покупатель вправе предъявить соответствующую письменную претензию к перевозчику.

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / **Email:** 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

Покупатель вправе запросить у Продавца, а Продавец обязан предоставить фото- и/или видеоматериалы, подтверждающие передачу Товара перевозчику без недостатков.

7.2. В случае существенного нарушения требований к качеству части Товара, делающего невозможным эксплуатацию этой части Товара, Покупатель вправе требовать замены этой части Товара.

7.3. В случае обнаружения неустранимого брака, Покупатель обязан обеспечить сохранность и возврат бракованного Товара или бракованных деталей, подлежащих замене. При возврате (замене) некачественного Товара Покупатель обязан предоставить акт приема-передачи и/или Товарную накладную (УПД), и упаковать Товар в фирменную упаковку. Без наличия соответствующих документов и фирменной упаковки Продавец вправе отказаться от приема возвращаемого Товара.

7.4. Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с пунктом 4 статьи 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства. Покупатель вправе отказаться от Товара после передачи Товара в течение семи дней в случае, если сохранены его Товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.5. Качество и фактура поставляемого Товара должны соответствовать образцам, выбранным Покупателем.

Покупатель уведомлен о том, что цвет и фактура натурального дерева, камня, иных натуральных материалов индивидуальна и зависит от природных условий. Покупатель допускает, что основные и натуральные отделочные материалы по цвету и фактуре могут частично или полностью не совпадать как с образцами, так и между отдельными элементами Товара.

7.5.1. Покупатель уведомлен о том, что внешний вид и характеристики Товара могут несколько отличаться от информации, представленной на Сайте.

При этом Покупатель уведомлен о том, что недостатками Товара не являются:

незначительная разнооттеночность обивочных тканей и кож;

незначительная разнооттеночность цвета и отличие рисунка лакокрасочного покрытия (декора);

мелкие волосяные трещины – «эффект растрескивания», потертости мебельного покрытия из натуральной кожи, возникающие при эксплуатации мебели в местах постоянной эксплуатации;

легкие складки на обивочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой;

появление скрипа в процессе эксплуатации механизмов.

8. Ответственность и разрешение споров

8.1. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (война и военные действия, восстания, забастовка, пожар, наводнение, землетрясение, эпидемия, акты органов власти и иные обстоятельства, наступление и прекращение которых не зависит от воли сторон), срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать данные обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.2. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон Договора.

8.3. Понятие «непреодолимой силы» означает, что Продавец не может повлиять на ход событий, приводящий к задержке поставки Товара. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не смогла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.4. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5(пяти) рабочих дней) в письменной форме.

8.4.1. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала срока действия и окончания указанных обстоятельств.

8.4.2. Неуведомление или уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.4.3. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 90 (Девяносто) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон, путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

8.5. Продавец не несет ответственности за ухудшение качества или механические повреждения Товара, приобретенного на Сайте Продавца при ненадлежащем его хранении

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

или транспортировке Покупателем (его перевозчиком), а равно в результате неправильной сборки Покупателем (его представителем) и/или неправильной эксплуатации Товара Покупателем.

8.6. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.7. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности менеджеров и контроля качества исполнения Заказов.

8.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты 01@kovroteka.com или сообщить Продавцу при помощи доступных сторонам мессенджеров.

8.9. Все споры, возникающие при исполнении Договора поставки Товара, разрешаются по согласованию Сторон. При не достижении такого соглашения, спор подлежит разрешению в судебном органе по месту нахождения Продавца.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, фактический адрес доставки.

9.2. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Товаров и услуг.

9.2.1. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца путём направления письма на адрес электронной почты 01@kovroteka.com. В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из клиентской базы Продавца и Покупатель не сможет оформлять Заказы на Сайте Продавца.

9.3. Использование информации, предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

9.3.1. Продавец использует информацию:

для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

для оценки и анализа работы Сайта;

в целях продвижения Товаров и услуг.

9.3.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме

9.8. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что Покупатель предоставил какие-либо сведения о себе на Сайте в общедоступной форме.

9.9. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя.

10. Прочие условия

10.1. Продавец сохраняет за собой право изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора без уведомления Покупателя. Действующая редакция Договора размещена на Сайте в разделе «О компании».

10.2. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать Товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

10.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяется право Российской Федерации.

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений настоящего Договора.

10.5. Приложение:

10.5.1. Приложение № 1 – Информация для Покупателя о сроке годности и службы Товара, об условиях гарантийного обслуживания, основных потребительских свойствах Товара, а также о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товара, ухода за Товаром.

Приложение № 1 к Договору публичной оферты

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

о сроке годности и службы Товара, об условиях гарантийного обслуживания, основных потребительских свойствах Товара, а также о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товара, ухода за Товаром

Продавец гарантирует соответствие Товара техническим условиям страны изготовителя и обязуется осуществлять гарантийное и послегарантийное обслуживание Товара в течение 12 месяцев.

Гарантийный срок на Товар составляет двенадцать месяцев с момента получения Товара Покупателем или его доверенным лицом (подписанием наряда на доставку или заключением договора хранения).

Срок службы Товара составляет 12 месяцев с момента получения Товара Покупателем или его доверенным лицом (подписанием наряда на доставку и сборку или заключением договора хранения).

Бесплатный гарантийный ремонт распространяется только на дефекты, возникшие по вине производителя. Претензии по внешнему виду Товара, некомплекту, а также несоответствию договору принимаются только непосредственно при получении Товара. В дальнейшем такие претензии не принимаются.

Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей Товара. Гарантийное обслуживание производится только по письменному заявлению Покупателя, поданному по месту приобретения Товара, при условии соблюдения Покупателем всех нижеприведенных рекомендаций.

Продавец обязан устранить обнаруженные Покупателем в течение гарантийного срока производственные недостатки Товара в течение 50 рабочих дней с момента обращения Покупателя к Продавцу.

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

В случае невозможности устранения недостатков Товара или замены Товара ненадлежащего качества на качественный Товар в установленный в настоящем пункте срок по причине задержки срока фабрикой-изготовителем, данный срок может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке, но не более чем на 20 рабочих дней, о чём Продавец письменно уведомляет Покупателя.

Гарантия не распространяется в случаях:

несоблюдения правил эксплуатации, в том числе неправильной установки и/или монтажа/сборки Товара;

истечения гарантийного срока на Товар;

явных механических повреждений, следствия воздействий химических веществ, термических повреждений и/или повреждений вследствие неправильного применения средств по уходу за Товаром;

повреждений, возникших вследствие небрежного хранения и/или транспортировки, доставки по вине покупателя, транспортной компании;

наличия следов постороннего вмешательства: изменения в конструкции Товара и/или ремонта Товара без акта независимой экспертизы, согласованного с фабрикой-изготовителем;

блокировки подвижных элементов Товара при попадании в механизмы посторонних предметов;

обнаружения следов повреждений Товара животными или насекомыми;

наличия следов превышения допустимых нагрузок на Товар и/или механизмы трансформации;

использования Товара, приобретенного для личных целей потребителем, в других целях или передаче Товара третьим лицам;

нанесения ущерба Товара вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.п.);

претензий к Товару, связанных с причиной его уценки.

Гарантия не распространяется на устройства и детали Товара, обладающие ограниченным сроком использования.

Информация о Товаре.

Материал для изготовления мебели и особенности эксплуатации мебели.

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

Материал, из которого изготавливают мебель – натуральное дерево (массив, шпон), ДСП, МДФ.

В мебельном производстве под массивом понимают щиты, склеенные из брусков цельной древесины. К мебели из натурального дерева также относится плетенная мебель (из ивовой лозы, орешника, тропической ротанговой пальмы). Мебель из натурального дерева прихотлива, она не переносит перепадов температур и влажности. Излишняя сухость приводит к появлению трещин, а при повышенной влажности мебель коробится.

Условия эксплуатации – хорошо проветриваемая комната с постоянной температурой около 18 градусов и постоянной влажностью 55 %.

Шпонированная мебель. Шпон – это тонко распиленная древесина. Полученные листы склеивают, из них выкраивают необходимые детали, которые наклеивают на массив неценных пород, МДФ или ДСП, покрывают лаком. Внешне такая мебель выглядит как из цельного дерева. Шпонированная мебель также требует соблюдения правил эксплуатации. Одно из самых распространенных повреждений – отслаивание шпона из-за слишком высокой или низкой влажности, температурных перепадов.

Мебель из древесностружечных плит (ДСП) изготавливают путём прессования опилок или мелкой стружки различных видов древесины.

МДФ – среднеплотное волокнистое покрытие; материал из древесной пыли, изготовленный сухим прессованием.

В качестве декоративного покрытия для облицовки ДСП и МДФ используются шпон, меламин и ламинат. Ламинат и меламин – защитные и декоративные покрытия, которые представляют собой слой специальной бумаги, плёнки или тонкого пластика с рисунком, имитирующим цвет и текстуру различных пород дерева, мрамора, и т.п.

В качестве декоративной отделки поверхностей элементов мебели используется фабричная фольга (серебряная или золотая). Данный декоративный материал чувствителен к внешнему физическому воздействию, механическим повреждениям и трению. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на случаи повреждений фольги Покупателем.

Мебель, в зависимости от материалов, из которых она изготовлена, имеет свой характерный запах (в большей степени заметный в новой и только что распакованной мебели), что не является недостатком ввиду технологических особенностей производства.

Цвета отделок на фотографиях, в каталогах, а также цвета предоставленных образцов дерева являются ориентировочными и не подлежат точному сравнению с готовыми изделиями. Это связано с особенностями технологического процесса:

использование идентичных материалов для отделки и покраски различных пород дерева не может всегда давать одинаковый результат,

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

дерево – живой материал, который не может совпадать по своим характеристикам от партии к партии.

Отделка и покраска мебели, выполненные в разное время, не могут в точности совпадать, так как большинство стадий обработки мебели выполнены вручную, поэтому фабрика не несет ответственности за возможные различия.

Фабрика-изготовитель вправе изменять технологический процесс без предупреждения заказчика, поэтому возможны незначительные отличия готового изделия от фото в каталоге.

Такие различия, ни при каких обстоятельствах не могут служить причиной для рекламации и возврата Товара.

Особенности ухода за кухонной мебелью.

Все общие рекомендации по уходу за мебелью относятся и к кухонной мебели, но в связи со специфическими особенностями такой мебели (контакт с пищевыми продуктами, неблагоприятная среда эксплуатации, сочетание сразу нескольких типов отделки и т.п.) существуют и специфические особенности ухода за ней. До начала эксплуатации кухонной мебели внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией.

Не подвергайте фасады длительному воздействию горячего воздуха (например, от неплотно закрытого духового шкафа), т.к. это может привести к отслаиванию плёнки или к её деформации. Не применяйте для очистки абразивные порошки и растворители. Не применяйте при чистке твердые приспособления (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала). Лицевую поверхность мебельных фасадов, при необходимости, чистите мягкими тканями с применением хозяйственного мыла или других подходящих моющих средств, после чего вытирайте насухо. При уходе за декоративными и рабочими покрытиями кухонной мебели должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия.

Не допускайте прямой контакт мебели с поверхностями, температура которых превышает +80С. Не подвергайте фасады резкому перепаду температур. Устанавливайте и используйте электрические вытяжки, во избежание прямого попадания пара на фасады, который со временем может испортить внешний вид и привести к отслаиванию пленки, шпона, короблению элементов из массива древесины или к их деформации.

Храните посуду в кухонной мебели исключительно в сухом виде.

Мягкая мебель

1. Транспортировка и хранение:

Необходимо максимально заботиться о том, чтобы приобретенная мебель транспортировалась в полной сохранности, использовать надежные упаковочные материалы и специально оборудованный транспорт.

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

Возможны появления неровностей на поверхности мягких элементов мебели. Необходимо их осторожно разгладить руками и слегка взбить.

При транспортировке мебель располагать таким образом, чтобы предотвратить возможное перемещение мебели внутри транспортного средства.

Погрузку и разгрузку мягкой мебели производить вручную, при этом удерживать мебель не за ножки, а за каркас. Опускать мебель на пол следует одновременно на все ножки, не допуская падения.

Хранить мебель в один ярус, в горизонтальном положении, в защищенном от возможных повреждений месте.

2. Порядок ввода в эксплуатацию

В случае перевозки мебели при минусовой температуре необходимо, чтобы мебель постояла 3-4 часа без эксплуатации, так как существует вероятность поломки пластмассовых деталей мебели – при низкой температуре эти детали становятся более хрупкими.

Распакуйте, удалите защитный материал (поролон и скотч), установите на постоянное место эксплуатации.

Если в мебели установлен механизм трансформации, необходимо:

снять подушки сидения с дивана;

трансформировать механизм в положение кровать;

снять защитную пленку с матраца;

проверить надежность механизма трансформации, при необходимости подтянуть резьбовые соединения;

аккуратно протереть все видимые поверхности трансформации;

сложить механизм в нишу дивана и положить на место подушки сидения.

Взбейте подушки мягких элементов.

3. Общие правила эксплуатации мягкой мебели

Высокая влажность воздуха и близкое расположение к источникам тепла приводят к деформации деревянных и кожаных частей изделий и способствуют разрушению натуральных волокон, входящих в состав обивочных тканей. Необходимо избегать попадания прямых солнечных лучей. Во избежание дефектов соединительных швов обивки и поломки элементов каркаса используйте каждую часть мебели строго по ее назначению. Не стоит резко откидываться на спинки кресел и раскачиваться на креслах.

Вредное действие на мягкую мебель оказывают:

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

процедуры и средства, которые не соответствуют рекомендациям по уходу;

острые предметы;

выбивание мебели;

Не ходите по мебели. Не прыгайте на мебели. Не вставляйте на соединительные швы чехлов.

4. Механизмы трансформации и правила их использования

Для долговечной службы любого механизма мягкой мебели рекомендуется:

периодическая смазка трущихся узлов механизмов трансформации;

осмотр и подтяжка отвинтившихся гаек и шурупов крепления механизмов трансформации. Потеря даже одной гайки может привести к поломке, как самого раскладывающего механизма, так и деревянного каркаса;

осмотр и подтяжка узлов соединений, несущих повышенные динамические нагрузки;

регулярная смазка маслом высокой очистки механизмов и петлевых соединений мебели.

Не допускается складывание механизма трансформации вместе со спальными принадлежностями (кроме матраса, входящего в комплект).

Чтобы не сломать и не погнуть детали механизма, мягкую мебель нужно складывать и раскладывать, не применяя больших усилий, плавно и легко, а не рывками. Во избежание травмирования рук, следите, чтобы во время складывания механизма пальцы не находились между шарнирно-складывающимися деталями.

5. Уход за отдельными видами чехлов обивки мягкой мебели

Чехлы для каждой части мебели произведены с учетом нагрузок на растяжение соединительных нитей и прочностных характеристик обивочного материала при давлении соответствующих частей тела человека. Если в процессе эксплуатации на соединительные швы деталей чехлов нагрузки будут превышать допустимые, для каждой детали индивидуально, возможны порывы нитей или растяжение, связанное с деформацией.

Обивка из натуральной кожи

Кожа – это натуральный продукт и на ней видны следы её прошлого, такие как: зарубцевавшиеся порезы, следы вен, места, отличающиеся по плотности и пористости структуры кожи. Данные признаки не уменьшают потребительских качеств кожи и являются особым подтверждением натуральности обивки. Натуральная кожа имеет свой характерный запах. Появление вмятин и морщин на коже связано с эластичными качествами натуральной кожи. Поэтому образцы кожи не должны рассматриваться как эталон.

Кожа боится высокой температуры, воздействия прямых солнечных лучей, применения для чистки средств, которые не предназначены для этого. Пятна на кожаной поверхности

необходимо удалять незамедлительно, вытирая их мягкой влажной тряпкой. Используйте смоченный в мыльном растворе кусок ткани или губку. Пятно следует промакивать, а не растирать. Чтобы не повредить светлый цвет кожи не стоит применять для ухода красящую ткань. Не следует применять для чистки ацетон, растворитель, бытовые чистящие жидкости или другие химические средства – они могут повредить кожу. Для того, чтобы кожаная мебель всегда имела красивый вид, необходимо несколько раз в год ее чистить с применением специального средства для кожи. Регулярно пылесосьте кожаную мебель – за счет этого очищаются поры кожи. Новая мебель не нуждается в обработке какими-либо средствами. Незащищенность от высоких температур, сухости или прямых лучей может повредить кожаную мебель. Будьте осторожны – цветной текстиль может оставлять пятна на светлой коже.

Обивка из ворсовой ткани продольно-поперечного плетения – гобелен, шенил, жаккард и т.д.

В состав ткани входят натуральные волокна. Контакт с открытыми частями тела может привести к засаливанию, а повышенная влажность ускорит процесс разрушения любой ткани из натуральных волокон. В местах более частого сидения могут образовываться области с приматым ворсом и изменившимся цветом ткани. Уход за тканью включает в себя щадящую чистку. Для удаления пыли материал регулярно обрабатывают пылесосом.

В случае загрязнения рекомендуется использовать щетку или губку с моющим раствором, не содержащим хлора. Не рекомендуется применять большие физические усилия для чистки ворсовых тканей. Не используйте чистящие средства, содержащие сильные химикаты и растворители. Во избежание порчи мебельного покрытия рекомендуем пользоваться услугами специализированных химчисток. Запрещено чистить мебельные чехлы в бытовых химчистках. Запрещается использовать для сушки мебели фен, утюг, пылесос, обогревательные приборы.

6. Дефектами мебели не являются

незначительная разнооттеночность обивочных тканей и кож;

незначительная разнооттеночность цвета и отличие рисунка лакокрасочного покрытия (декора);

мелкие волосяные трещины – «эффект растрескивания», потертости мебельного покрытия из натуральной кожи, возникающие при эксплуатации мебели в местах постоянной эксплуатации;

легкие складки на обивочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой;

появление скрипа в процессе эксплуатации механизмов.

Дополнительная информация по мягкой мебели из натуральной кожи и искусственной кожи

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

Цвета кожи на фотографиях, а также цвета предоставленных образцов кож являются ориентировочными и не подлежат точному сравнению с готовыми изделиями, так как оттенки кож в результате обработки и покраски в разных партиях могут отличаться друг от друга. Фабрика не несет ответственности за возможные различия в оттенках кож.

Такие различия, ни при каких обстоятельствах не могут служить причиной для рекламации и возврата Товара.

Корпусная мебель

I. Транспортировка и хранение

Необходимо максимально заботиться о том, чтобы приобретенная мебель транспортировалась в полной сохранности, использовать для этого надежные упаковочные материалы и специально оборудованный транспорт. При транспортировке мебель располагается таким образом, чтобы предотвратить возможное перемещение мебели внутри транспортного средства.

Погрузка и разгрузка мягкой мебели производится вручную, не допускаются броски мебели.

Опускать мебель на пол следует одновременно на все ножки, не допуская падения.

Хранится мебель в один ярус, в горизонтальном положении, в защищенном от повреждений месте.

При переносе мебели минимальная ширина дверных проемов (проходов) должна составлять 80 см. Запрещается:

ставить какие-либо предметы при транспортировке и хранении на перевозимую мебель,

ставить мебель на бок, спинку или не одновременно на все ножки,

перетаскивать волоком мебель по полу.

Мебель транспортируется (перемещается из помещения в помещение, из здания в здание) только в разобранном виде.

II. Порядок ввода в эксплуатацию

В случае перевозки мебели при минусовой температуре необходимо, чтобы мебель постояла 3 - 4 часа без эксплуатации, так как существует вероятность поломки пластмассовых деталей мебели - при низкой температуре эти детали становятся более хрупкими.

Распакуйте, удалите защитный материал (гофрокартон, поролон, скотч), установите на постоянное место эксплуатации.

В случае загрязнения мебели, аккуратно почистите, согласно инструкции.

III. Общие правила эксплуатации корпусной мебели

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / **Email:** 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

Любая мебель должна использоваться только в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета.

Мебель рекомендуется использовать в помещении с температурой воздуха не ниже +15С и относительной влажностью 65+15%. Для поддержания соответствующей влажности необходимо иметь в помещении измеритель влажности и декоративные источники влаги (бытовой увлажнитель воздуха, аквариум, фонтан и т.п.).

Мебель нельзя устанавливать ближе 1 метра к постоянно сырým или холодным стенам, источникам тепла (батареям или отопительным приборам).

Поверхность мебели следует особенно предохранять от попадания жидкостей, растворяющих лакокрасочные покрытия (ацетон, бензин, спирт и др.).

При попадании на поверхность мебели сока, сока-концентрата, красителей, химикатов, сильных отбеливающих веществ или очистителей следует немедленно удалить избытки жидкости, затем тщательно вытереть чистящей салфеткой или сухой тканью.

Для ухода за мебелью применяют специальные чистящие и полирующие средства.

При отсутствии специальных средств допускается уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2%-моющее средство, 98%-вода). По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части; которые подвергались влажной чистке.

При чистке рекомендуется также рекомендуется обратить внимание на внутренние и мало вентилируемые части мебельного изделия и на точки соединения.

Вода не наносит вреда поверхности мебели, но может отрицательно повлиять на материал основания, поэтому необходимо всегда сразу вытирать попавшую на мебель воду для того, чтобы влага не проникала в её основу, например через стыки. Мебель в местах стыков особенно восприимчива к влаге. Категорически запрещается повреждать слой защитного покрытия в местах стыков!

При попадании на мебель брызг кипятка или горячей пищи, возможно возникновение глубоких пятен и деформация поверхности мебели. Необходимо сразу же протереть мебель влажной салфеткой.

Не допускается нахождение на поверхности мебели горящих сигарет, горячего утюга, горячей посуды, противней и кастрюль прямо из духовки или плиты и т.п.

Обязательно используйте теплоизолирующую подставку.

Не допускается размораживать или оставлять на поверхности мебели на длительное время замороженные продукты. От резкого перепада температуры возможно повреждение покрытия мебели.

Не допускается разделять и резать продукты на поверхности мебели, а также царапать её ножом или другими острыми предметами.

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

Следует оберегать поверхность мебели и её конструктивные элементы от механических повреждений, не рекомендуется класть на поверхность мебели острые предметы.

IV. Виды поверхностей мебели и уход за ними.

Деревянные поверхности (в том числе покрытые натуральным шпоном).

Изменение текстуры, мелкие отклонения цвета и естественные возрастные пороки древесины являются не дефектом, а подтверждением природного характера дерева.

Причиной цветовых отклонений деревянных частей мебели является различная способность древесной породы абсорбировать отделочный материал.

Все деревянные поверхности мебели со временем могут менять внешний вид не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, но и от того, как за ними ухаживал владелец.

Грязь проникает в поры и микротрещины поверхности мебели, из которых удалить её очень сложно, а порой возможно лишь путем шлифовки поверхности с последующим нанесением нового слоя лака.

Лучшее средство по уходу за мебелью из натурального дерева - средство на основе пчелиного воска.

Пыль с деревянных частей надо удалять мягкой, чистой и сухой тряпкой для вытирания пыли, только после этого используйте специальные чистящие средства.

При загрязнении используйте чистящие средства, предназначенные для мебели.

Действуйте точно по инструкции, указанной на купленном средстве. В отсутствии специальных средств для чистки мебели из натурального дерева возможно использование раствора, состоящего на 90% из чистой воды и на 10% из спирта. Процедура очистки проста: смоченной в растворе и хорошо отжатой тряпкой протрите все поверхности всех компонентов мебели, удалив пыль. Повторно произвести ту же процедуру почти сухой тряпкой, удалив следы влаги.

Категорически запрещается:

даже случайное использование моющих жидкостей или абразивных порошков, которые могут вступить в химическое взаимодействие с древесиной, ускоряя таким образом старение,

использовать химические растворители (трихлорэтилен, ацетон, бензин и т.п.)

прямой контакт с водой или, размещение во влажной среде,

нахождение под воздействием прямого солнечного света,

применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка мебели с помощью пылесоса, оборудованного насадкой типа "мягкая щётка".

Мебель из ротанга, бамбука:

Пыль с плетёных частей мебели убирайте с помощью пылесоса и очищайте влажной тряпкой. Ограничьте влияние непосредственного солнечного излучения, тепла, близости источников отопления - возможно изменение цветовых оттенков и плотности ротанга.

От дождя её лучше, защищать, накрывая плёнкой. Запачканные места мыть щёткой со средством для мытья посуды. Садовую мебель можно вымыть из поливочного шланга.

После нескольких лет эксплуатации ротанговую мебель можно освежить: пройтись наждачной бумагой и покрыть лаком (в аэрозоле).

Поверхность из ламината и меламина.

Помимо общих условий ухода возможно применение полиролей для пластиков.

Лакированные поверхности.

Все лакированные поверхности со временем могут изменить цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но и в зависимости от степени воздействия на них света.

Рекомендуется для чистки пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами.

Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волоконообразного материала) при чистке.

Поверхность из гранита и мрамора.

Мрамор и гранит - это "живые" материалы и особенностью таких поверхностей является большая гигроскопичность (склонность к впитыванию жидкостей). В силу этого существует опасность образования разводов и несмываемых пятен.

Помимо общих условий ухода за мебелью рекомендуется при необходимости обезжиривания пользоваться раствором денатурированного спирта.

Время от времени защищайте поверхности посредством нанесения специальных водоотталкивающих средств для мрамора и гранита. После нанесения таких средств и перед новым использованием поверхностей тщательно протрите их мягкой сухой тканью.

Всегда тщательно высушивайте смоченные участки по окончании чистки.

Поверхности из металлов (в том числе лакированные).

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала. После чистки эффектный блеск поверхности придаст ее полировка мягкой сухой тканью.

Керамические поверхности.

Керамика (фаянс, фарфор) - это хрупкие материалы, не проводите по поверхности и не ударяйте по ним тяжелыми твердыми предметами. Помимо общих условий ухода рекомендуется, при необходимости обезжиривания, пользоваться водным раствором денатурированного спирта. Возможна чистка с применением средств для чистки стекол.

Стеклянные поверхности.

Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода за стеклянными изделиями препаратов.

Стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте полки из стекла большим вертикальным нагрузкам.

Стекло, прошедшее пескоструйную обработку, покрывается специальным составом, позволяющим защитить матовую поверхность от следов пальцев, грязи, пыли.

Стекло с пескоструйной обработкой чистится только мягкой тряпкой или мягкой кистью. Не допускается чистка с применением жидкости.

Зеркальные поверхности.

Не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть.

Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности.

Зеркала лучше всего протирать нашатырным спиртом или специальным очистителем для зеркал.

V. Правила эксплуатация отдельных типов корпусной мебели.

Шкафы

При заполнении шкафов следует размещать все предметы (вещи) на полках таким образом, чтобы равномерно распределить нагрузку по всей имеющейся площади. Вещи рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру.

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / Email: 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

Высокие элементы (пеналы, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов.

При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке):

максимально допустимая статическая нагрузка на деревянные полки шкафов и стеллажей - 15 кг,

максимально допустимая статическая нагрузка на стеклянные полки шкафов и стеллажей - 7 кг,

максимально допустимая статическая нагрузка на дно ящиков - 10 кг.

нормальное усилие для открытия дверей - до 3 кг;

нормальное усилие для выдвижения ящиков на простых направляющих - до 5 кг;

ящики на роликовых направляющих должны выдвигаться практически без усилия.

После определенного периода эксплуатации некоторые механические части (петли, направляющие и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку, что выражается в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвижения ящиков (не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей). Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичными по своим физико-химическим качествам неагрессивными средствами.

Для предотвращения деформаций распашных фасадов они должны закрываться после каждого использования.

Раздвижные двери.

Для поддержания отличного внешнего вида и долговечной работы раздвижных дверей системы шкафов-купе соблюдайте несколько простых рекомендаций:

периодически очищайте пылесосом полозы нижних направляющих от грязи и пыли, в противном случае они изнашиваются и мешают плавному ходу дверей

не подвергайте профили систем и материалы наполнения дверей механическим повреждениям и воздействию химических средств, не предназначенных для данного материала,

остерегайтесь попадания большого количества влаги в срезы материалов наполнения дверей, установленных в профиль без уплотнителя и в полозы нижних направляющих.

Матрасы

Основная функция матраса - обеспечение правильного положения тела во время отдыха, что значительно улучшает качество сна. Матрас единственный предмет мебели, который

ООО " КОВРОТЕКА" ИНН 9731144808 / ОГРН 1247700769843 / КПП 773101001

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3

Телефон: +7(989) 107-79-79 (офис) / **Email:** 01@kovroteka.com

Р/с: 40702810120000163101 / Банк получателя: ООО "Банк Точка" / ИНН банка: 9721194461 / КПП банка: 997950001 / БИК: 044525104 / Город Москва / Корр. Счёт: 30101810745374525104

непосредственно вносит вклад в ваше здоровье. Тщательно подобранный матрас может значительно улучшить дневное самочувствие и настроение. Первые три месяца с момента покупки каждые две недели переворачивайте матрас. Это важно для приработки матраса к телу. Затем матрас необходимо переворачивать каждые три месяца. Матрас переворачивается по длине - ноги/голова, двуспальный - ещё и по ширине.

Также необходимо помнить, что матрас не предназначен для воздействия сильных вертикальных нагрузок, таких как прыганье или хождение. Такие нагрузки сокращают срок службы матраса, ведут к его деформации и повреждениям решетки ортопедического основания кровати.

В соответствии с ГОСТ и ТУ номинальное значение температуры окружающей среды устанавливается от +10 до +35С и относительной влажностью от 25% до 70%. Поверхность рекомендуется протирать слегка смоченной мягкой тканью. Применяйте только предназначенные для ухода за мебелью средства и салфетки.

Недостатки мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки, сборки и монтажа, не подлежат устранению в порядке гарантии.